

**FAQs (Frequently Asked Questions) für Aussteller -
die wichtigsten Informationen rund um die
Nutzen.Leben^{Mobilität}**

1. MESSE-TIMING	2
2. ANMELDUNG UND ORGANISATION	2
3. EINTRITTSMODALITÄTEN	3
4. PROGRAMMÜBERBLICK, HIGHLIGHTS, VERPFLEGUNG	4
5. MARX HALLE	5
6. MEIN AUFTRITT AUF DER NUTZEN.LEBEN ^{MOBILITÄT}	6
7. KOMMUNIKATION	8
8. MESSE-INNOVATION & QR-CODE-SYSTEM	8

1. Messe-Timing

Datum: Donnerstag, 1. Oktober 2020

Dauer der Veranstaltung: 08:30 bis 16:00 Uhr | Check-In für Besucher ist ab 08:30 möglich

Programm:

- 09:00 bis 10:00 Uhr Eröffnung & Frühshoppen
- 10:00 bis 16:00 Uhr Messe & Fachtagung
- 15:00 bis 16:00 Uhr Messeausklang & Buffet

Ort: MARX HALLE, Karl-Farkas-Gasse 19, 1030 Wien

2. Anmeldung und Organisation

Ich möchte ein Ausstellerangebot und/oder eine Sonderwerbform buchen. Wie bzw. wo kann ich mich anmelden?

Sie können online unter www.nutzen-leben.at einen Stand oder eine Sonderwerbform buchen.

Wie funktioniert das Online-Buchungstool?

Für Ihre Buchung steht unser Online-Buchungstool mit wesentlichen Vorteilen für Sie zur Verfügung:

- Sie erhalten per E-Mail Ihren persönlichen Login-Code, mit dem Sie in wenigen Schritten Ihre Messebuchung vornehmen können.
- Nach Eingabe Ihres Login-Codes werden Sie schrittweise durch die Messebuchung geführt. Die Buchung erfolgt in zwei Schritten über das Anmeldetool:
 - In Schritt 1 bestätigen Sie uns Ihre Firmendaten und wählen danach Ihr bevorzugtes Standpaket sowie Ihre Standnummer.
 - In Schritt 2 können Sie Ihre Messebuchung verwalten, Ihre bevorzugte Standausstattung wählen, Ihr Firmenlogo hochladen, Ihre Messe-Innovation einreichen und vieles weitere.

Welche Vorteile bringt Ihnen das Online-Buchungstool?

- Wählen Sie auf unserem interaktiven Hallenplan Ihren Wunschstand.
- Verwalten Sie bequem und in einfachen Schritten alle notwendigen Daten und Unterlagen zu Ihrer Messebuchung.
- Rufen Sie jederzeit mit Ihrem persönlichen Zugangscode Ihre Daten auf, um Sie zu bearbeiten.

Für Rückfragen zur Organisation und dem Online-Buchungstool steht Ihnen die Event- und Kommunikationsagentur blond. communication GmbH gerne zur Verfügung.

blond. communication GmbH – Kontakt:

Frau Mag. Rhea Müllner
E-Mail: muellner@blond-communication.at
Tel.: +43 660 76 74 102

Bis wann kann ich mich anmelden?

Anmeldeschluss ist am 30. Juni 2020.

Wer betreut mich nach meiner Anmeldung?

Gerne können Sie sich bei Fragen an das Team von blond. communication GmbH wenden:

Frau Mag. Rhea Müllner
E-Mail: muellner@blond-communication.at, Tel.: +43 660 76 74 102

3. Eintrittsmodalitäten

Eintritt für Besucher:

Der Eintritt ist ausschließlich öffentlichen Auftraggebern vorbehalten und ist für diese kostenlos.

Eintritt für Aussteller/Vortragende:

Je nach Stand/Sonderwerbeform ist folgende Anzahl an Ausstellerpässen (= Eintrittskarten) in den jeweiligen Messe-Angeboten inkludiert:

- Stand BeratungsLounge Small: 2 Ausstellerpässe
- Stand BeratungsLounge Medium: 6 Ausstellerpässe

Für Mobilitäts-Aussteller:

- Mobilität Small: 2 Ausstellerpässe
- Mobilität Medium: 6 Ausstellerpässe
- Mobilität Large: 10 Ausstellerpässe

Regelung bei Sonderwerbeformen:

- Vortrag: 2 Besucherpässe
- Sonderwerbeform Catering: 2 Besucherpässe
- Sonderwerbeform Lanyard: 2 Besucherpässe
- Sonderwerbeform Technik: 2 Besucherpässe
- Sonderwerbeform Messetasche: 2 Besucherpässe
- Sonderwerbeform Messe-Highlight: 2 Besucherpässe
- Sonderwerbeform Executive Cocktail: 2 Besucherpässe
- Sonderwerbeform Präsentation Eingang: 2 Besucherpässe
- Executive Cocktail: 2 Besucherpässe
- Give Away: 0 Besucherpässe
- Footprints: 0 Besucherpässe

- Streumarketing: 0 Besucherpässe
- Digitale Vernetzung 0 Besucherpässe

Ist die Anzahl der Ausstellerpässe pro Unternehmen limitiert?

Ja, die Anzahl der Eintrittskarten ist pro Aussteller auf maximal zehn Karten limitiert. Nur bei Kombinationsbuchungen (Stand und Sonderwerbform) ergibt sich die Anzahl der Eintrittskarten aus der Summe der jeweiligen Einzelleistungen.

Bis wann müssen meine Stand-Mitarbeiter registriert sein?

Bitte laden Sie die Namen Ihrer Standmitarbeiter bis Freitag, 18.09.2020, im Online-Buchungstool hoch.

Darf ich meinen Ausstellerpass weitergeben?

Nein, die Ausstellerpässe sind personalisierte Namensschilder und nicht übertragbar. Sie können jedoch (z.B. bei einem Mitarbeiter-Wechsel) Ihr Namensschild am Check-In abgeben und gegen ein neues Namensschild für Kollegen (Ausstellung vor Ort möglich) eintauschen.

Bitte beachten Sie dabei:

Die Namensschilder werden vorab von uns gedruckt und liegen ab dem 30. September 2020 (Aufbautag) und am 01. Oktober 2020 (Massetag) am Aussteller-Check-In zur Abholung bereit. Die Namensschilder werden nicht im Vorfeld versandt.

Kann ich die BBG-Messe auch besuchen, wenn ich mich erst kurz vorher dazu entschlief?

Ja, zusätzliche Eintrittskarten für bereits angemeldete Aussteller können um EUR 100,- (netto) pro Stück am Aussteller-Check-In erworben werden. Das maximale Kontingent pro Aussteller darf nicht überschritten werden.

Ich habe von blond. communication GmbH ein Info-Package erhalten – kann ich diese Einladungen auch nutzen, um meine Mitarbeiter kostenlos zur Messe anzumelden?

Nein, diese Einladungen wurden Ihnen zu Ihrer persönlichen Kunden-Akquisition zugesandt und gelten ebenfalls nur für öffentliche Auftraggeber.

4. Programmüberblick, Highlights, Verpflegung

2020 steht die Nutzen.Leben ganz im Zeichen der Mobilität. Das laufend aktualisierte Programm wird zeitgerecht unter www.nutzen-leben.at ersichtlich sein.

Wie ist die Verpflegung auf der Messe geregelt?

Während der Veranstaltung gibt es einen Cateringbereich – hier werden ganztägig kostenlos Getränke sowie zu Abschluss der Veranstaltung ein Buffet für Besucher und Aussteller serviert. Vormittags wird ein Frühshoppen angeboten.

5. MARX HALLE

Wie sind die Auf- und Abbauzeiten geregelt?

Der Aufbau ist ausschließlich am Vortag der Messe (30. September 2020) möglich. Am 01. Oktober 2020 müssen alle Stände bis 08:00 Uhr fertig vorbereitet, aufgebaut und personell belegt sein.

Aufbauzeiten:

Mittwoch, 30. September 2020: 12:00 – 20:00 Uhr

Abbauzeiten:

Donnerstag, 01. Oktober 2020: 17:00 – 22:00 Uhr sowie Freitag, 02. Oktober, 09:00 – 12:00 Uhr

Alle Aussteller sind verpflichtet, Ihren Stand am 1. Oktober 2020 erst ab 17:00 Uhr zu räumen.

Anlieferung:

Die generelle Zufahrt ist über die Marianne-Hainisch-Gasse für alle Aussteller vorgesehen. Den genauen Zufahrtsplan finden Sie unter www.nutzen-leben.at.

Aus organisatorischen Gründen und um lange Wartezeiten bei der Equipment-Anlieferung zu vermeiden, möchten wir Sie bitten, sich an den festgelegten Anliefer-Plan zu halten. Sie erhalten rechtzeitig den Anliefer-Plan sowie genauere Informationen zur Zufahrt.

Bitte beachten Sie, dass eine Einfahrt mit einem motorisierten Fahrzeug in die Ausstellungshalle (bis auf die ausstellenden Mobilitätsfahrzeuge) strengstens untersagt ist! Der Tank bei den Fahrzeugen der Mobilitätsaussteller muss aus Sicherheitsgründen leer und die Batterie abgesteckt sein.

Gibt es über Nacht eine Standbesicherung?

In der Nacht vom 30.09.2020 auf 01.10.2020 wird die Halle bewacht. Trotz Überwachung wird vom Veranstalter keine Haftung übernommen. Darüberhinausgehender Versicherungsschutz obliegt den ausstellenden Unternehmen.

Wo kann während der Veranstaltung geparkt werden und wo erhalte ich Tickets?

Die MARX HALLE ist öffentlich gut erreichbar. Sollten Sie dennoch mit dem Auto anreisen, steht beispielsweise in unmittelbarer Nähe die BOE Garage - Parkhaus Neu Marx (Einfahrt: Hermine Jursa Gasse 11) zur Verfügung, wo Ihr KFZ gegen Gebühr geparkt werden kann. Tickets erhalten Sie direkt in der Parkgarage. Wir bitten Sie um Verständnis, dass seitens des Veranstalters keine Garantie für die Verfügbarkeit von Parkplätzen in der Garage übernommen werden kann.

LKWs oder Transporter können nach Abstimmung mit dem Veranstalter sowie nach Verfügbarkeit auch am Gelände der MARX HALLE abgestellt werden. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Frau Mag. Rhea Müllner.

Welche Farbe hat mein Teppich am Messestand?

Die Farbe der Teppichfliesen ist grau. Diese Anteile an Teppichfliesen sind wie folgt vorgesehen:

Für Aussteller mit Beratungslounges:

- Stand Beratungslounge Small: 8 m² Teppichfliesen
- Stand Beratungslounge Medium: 16 m² Teppichfliesen

Für Mobilitäts-Aussteller:

- Mobilität Small: 8 m² Teppichfliesen
- Mobilität Medium: 16 m² Teppichfliesen
- Mobilität Large: 24 m² Teppichfliesen

Wen kontaktiere ich bei Sonderwünschen?

Frau Mag. Rhea Müllner

E-Mail.: muellner@blond-communication.at, Tel.: +43 660 76 74 102

6. Mein Auftritt auf der Nutzen.Leben^{Mobilität}

Wie groß sind die Ausstellungsflächen auf der Nutzen.Leben^{Mobilität}?

Beratungslounge Small:	8 m ² (4 x 2m)
Beratungslounge Medium:	16 m ² (4 x 4m)
Stand Small:	40 m ² (regulär 5 x 8m, Abweichung möglich)
Stand Medium:	80 m ² (regulär 10 x 8m, Abweichung möglich)
Stand Large:	120 m ² (regulär 15 x 8m, Abweichung möglich)

Die in den Paketen Beratungslounge Small und Medium inkludierten Trennwände sind 2,5 m oder 1 m hoch - sollte Ihr Stand diese Höhe überschreiten, nehmen Sie bitte mindestens zwei Monate vor der Veranstaltung mit Frau Mag. Rhea Müllner Kontakt auf. Bitte beachten Sie weiters, dass für Mobilitätsaussteller KEINE Trennwände vorgesehen sind.

Je nach Paketgröße variiert der Umfang der angeführten Bestandteile:

- Standgebühr und Ausstellerpässe
- Einheitliche Teppichfliesen (inkl. Verlegen) im Ausmaß der gebuchten Fläche
- 1 Tisch und 2 Sessel ODER 1 Stehtisch und 1 Barhocker
- Seiten- und Rückwände zum Nachbarstand (nicht inkludiert bei Mobilitätsständen)
- 2,2-kW-Stromanschluss inkl. Stromkostenpauschale - Bitte bringen Sie Ihren eigenen Verteiler mit!
- WLAN (geteilte Bandbreite – bitte um Kontaktaufnahme, sollten Sie eine stärkere Verbindung benötigen)
- QR-Code
- Logoprojektion während der Messe
- Präsentation Ihrer Produktbroschüre bei zentralen Aufenthaltsbereichen
- Unternehmenspräsenz in Drucksorten

- Unternehmenspräsenz auf der Veranstaltungswebsite
- Werbeleiste bzw. Inserat in der Programmbroschüre

Genauere Informationen zu den einzelnen Paketen finden Sie im Kooperationsangebot!

Bitte beachten Sie: In den Standpaketen ist kein Stand-Branding (kein Logodruck, o.ä.) inkludiert. Sollten Sie Ihren Stand gerne branden lassen, wenden Sie sich bitte an Herrn Martin Moser, Firma Stand Out, +43 1 72720-6207, martin.moser@standout.eu. Er berät Sie gerne!

Welches Mobiliar ist standardgemäß in meinem Paket enthalten?

Alle Stände und BeratungsLounges können zwischen einem Stehtisch und einem Barhocker ODER einem Tisch und einem Sessel wählen.

Ich brauche einen Stand-/Messebauer. An wen kann ich mich wenden?

Die Firma Stand Out hat kostengünstige Varianten zur Zusatzausstattung Ihres Standes zusammengestellt. Neben diesen Standard-Ausstattungen können auch einzelne Elemente zusätzlich zu Ihrem Stand bestellt werden. Das Serviceheft von Stand Out umfasst folgende Bereiche:

- Zusatzmobiliar
- (stärkere) Stromanschlüsse
- Standbeschriftung
- Standreinigung
- Pflanzen
- Müllentsorgung etc.

Das Serviceheft von Stand Out finden Sie im Online-Buchungstool. Die Bestellung und Verrechnung dieser Posten läuft direkt über die Firma Stand Out. Die Zusammenarbeit mit einem anderen Messebauer Ihrer Wahl ist selbstverständlich auch möglich.

Was ist bezüglich der Standgestaltung/Produktausstellung bei der Nutzen.Leben^{Mobilität} zu beachten?

- Es dürfen ausschließlich bei der BBG zum Zeitpunkt der Messe gelistete Produkte und Dienstleistungen bei der Nutzen.Leben^{Mobilität} ausgestellt werden. Ausgenommen davon ist die Messe-Innovation: Pro Aussteller darf eine innovative Lösung, die für BBG-Kunden relevant ist, präsentiert werden. Die Aussteller geben bei der Anmeldung an, welche Lösung sie gerne präsentieren würden. Die BBG behält sich das Recht vor, zu entscheiden, welche Lösungen zugelassen werden.
- Keine elektronischen Verstärker (Mikros)
- Keine Verteilung von Flugzetteln außerhalb des eigenen Messestandes, dies betrifft auch alle umliegenden Infrastrukturfächen der Halle (Garagen, Parkplätze, Zugänge, Außenflächen etc.). Allfällige Kosten für die Beseitigung von unerlaubt verteilten Werbematerialien müssen vom Aussteller getragen werden.
- Keine Schädigung und grobe Verunreinigung der Wände und des Bodens/Teppichs.
- Für Personen- oder Sachschäden, die im Zuge des Messeauftritts sowie dem Auf- und Abbau entstehen, haftet der Aussteller. Der Aussteller ist für die gefahrlose Benützung des Messestandes (Sicherung der Ein-, Aufbauten, Installationen, Dekorationen etc.) selbst verantwortlich und hat vor Beginn der Veranstaltung den Messestand dahingehend zu überprüfen.
- Die Aussteller verpflichten sich, die Hausordnung der MARX HALLE einzuhalten und die ortspolizeilichen Vorschriften zu beachten.

7. Kommunikation

Ich möchte gerne meine Kunden zur Nutzen.Leben^{Mobilität} einladen. Können Sie mich hierbei in der Kommunikation unterstützen?

In unserem Online-Tool finden Sie unter der Rubrik „Kommunikation“ unterschiedliche Materialien, die Sie sehr gerne zur Bewerbung der Nutzen.Leben^{Mobilität} verwenden können.

Sollten sie darüber hinaus noch etwas benötigen, nehmen Sie diesbezüglich gerne mit Frau Mag. Rhea Müllner (E-Mail: muellner@blond-communication.at, Tel: +43 660 76 74 102) Kontakt auf!

Habe ich als Aussteller die Möglichkeit, Prospekte oder andere Werbematerialien aufzulegen?

Ja, Sie haben die Möglichkeit, Flyer und Prospekte an gekennzeichneten Orten zur freien Entnahme für die Messebesucher aufzulegen.

Es gilt das “first come, first serve-Prinzip”. Die Regale können am Messetag ab 07:00 Uhr von Ihnen befüllt werden. Wir werden darauf achten, dass der Medienbereich ansprechend aussieht, für das regelmäßige Nachbefüllen sind allerdings die Aussteller selbst verantwortlich.

8. Messe-Innovation & QR-Code-System

Was genau ist unter der Messe-Innovation zu verstehen und was ist hier zu tun?

Um unseren Besuchern einen kleinen Ausblick in die Zukunft zu ermöglichen, laden wir alle Aussteller ein, eine innovative Lösung außerhalb des Produkt-Portfolios digital zu präsentieren. Pro Aussteller ist eine innovative Lösung zulässig. Bitte beachten Sie, dass sich der Veranstalter das Recht vorbehält, zu entscheiden, welche innovativen Lösungen präsentiert werden dürfen. Bitte geben Sie im Online-Buchungstool Ihre innovative Lösung bis 1. September 2020 bekannt. Alle Einreichungen werden digital in der Innovation-Area dargestellt. Die drei innovativsten Lösungen werden prämiert und im Zuge des Messeausklangs auf der Bühne vorgestellt. Wer gewinnt, entscheiden die Besucher mittels QR-Code-Scanning.

Mein Standpaket inkludiert einen QR-Code – was bedeutet das?

Alle Ausstellerstände werden mit einem kostenlosen und einzigartigen QR-Code ausgestattet. Damit werden alle Aussteller auch digital integriert. So können Besucher auf Knopfdruck ihre persönliche Roadmap erstellen, Aussteller mit persönlichen Notizen ergänzt speichern und für die Messe-Innovation abstimmen.

Wir freuen uns, Sie am 1. Oktober 2020 bei der Nutzen.Leben^{Mobilität} in Wien begrüßen zu dürfen!